

Newsletter No:1

2020-1-TR01-KA202-094553
"Erasmus+ Project"

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



VirtualCall.eu

VIRTUAL CALL

m-Training for Inactive Women Aiming their Employment as Call Center Agents at their Homes



ANKARA
HACI BAYRAM VELİ
ÜNİVERSİTESİ

FONDO
FORMACION
euskadi

Point
www.pnt-grp.com



Lukasiewicz
Institute
for Sustainable
Technologies



"Finanțat de Programul Erasmus+ al Uniunii Europene. Cu toate acestea, Comisia Europeană și Agenția Națională Turcă nu pot fi considerate responsabile pentru orice utilizare care poate fi făcută a informațiilor conținute în acestea."

Condiții de muncă în pandemie



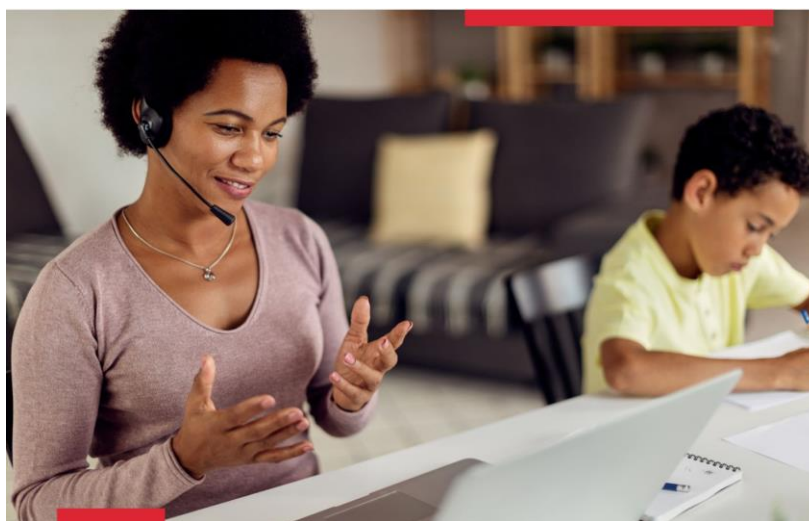
Pandemia ne-a schimbat foarte mult viața de zi cu zi și pe cea profesională. Condițiile și tipurile de muncă au devenit destul de diferite din cauza pandemiei. Munca de acasă, pe care am avut-o în vedere în proiectul nostru, a devenit, de asemenea, foarte populară din cauza pandemiei. De la începutul anului 2020, s-a simțit tendința de stabilire a unei noi ordini mondiale. În această perioadă în care economia s-a oprit, munca cu program normal a continuat în sectoarele critice, în timp ce în multe sectoare munca la distanță a fost văzută mai degrabă ca o necesitate decât ca o opțiune.

În timpul pandemiei, munca la domiciliu a devenit mai frecventă, în multe țări. Nivelul de dezvoltare al țărilor și sectoarele dominante în economie sunt factorii care afectează munca la domiciliu. Cifrele arată că locurile de muncă potrivite pentru munca de acasă cresc odată cu nivelul de dezvoltare economică a țării. Astfel, în timp ce țările în care majoritatea locurilor de muncă sunt în sectoare precum TIC, finanțe și asigurări, servicii profesionale și administrația publică își pot direcționa mai multă forță de muncă pentru a lucra de acasă, țările care se bazează foarte mult pe sectoare precum producția, agricultură, construcții și turism sunt mai puțin în capabile să facă asta¹.



¹ Hatayama, Maho; Viollaz, Mariana; Winkler, Hernan. 2020. Jobs' Amenability to Working from Home: Evidence from Skills Surveys for 53 Countries. Policy Research Working Paper No. 9241. Washington DC: World Bank.

Ca urmare a deciziilor guvernelor de cere populației să rămâne acasă, aproape 4 din 10 lucrători din Europa au început să lucreze de la distanță (Eurofound, 2020b). Cea mai semnificativă creștere a muncii la distanță a avut loc în țările cele mai afectate de virus dar și unde munca la distanță a fost bine dezvoltată înainte de pandemia globală. În Europa, în medie, 24% dintre cei care nu au lucrat niciodată de acasă și 56% dintre cei care au lucrat de acasă ocazional au început să lucreze de la distanță. Cu toate acestea, această creștere a numărului lucrătorilor de la distanță arată că, cu tehnologii și instrumente (cum ar fi instrumentele de comunicare) adecvate și printr-o reorganizarea corespunzătoare a muncii, se poate lucra mult mai mult de la distanță decât se presupunea anterior.²



În aceste zile, trecem încet la noua normalitate, iar condițiile de muncă revin la cele normale de dinainte de pandemie. Munca la domiciliu continuă să existe ca o soluție de muncă permanentă în sectoarele adecvate. Scopul principal al proiectului nostru, instruirea femeilor inactive pentru a lucra ca operatoare de call center de acasă, a devenit astfel de foarte mare actualitate și a constituit un laborator de testare, din cauza pandemiei.

Desigur, a fost foarte dificil să derulăm un proiect în condiții de pandemie mai ales că, am demarat proiectul cu întâlnirile partenerilor organizate în mediu virtual.

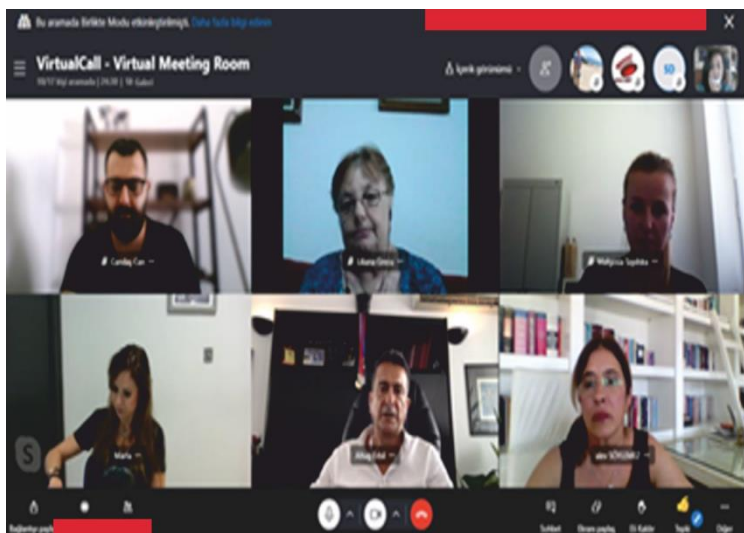
² Eurofund (2020). Living, working and COVID-19: First findings – April 2020. Dublin: Eurofound.

VirtualCall Întâlniri online



Restricțiile legate de pandemia de COVID-19 au afectat și proiectul nostru. Partenerii nu s-au putut întâlni conform programului stabilit și majoritatea activităților de mobilitate de la începutul perioadei de implementare a proiectului au trebuit să fie transferate pe internet. Din fericire, aceasta nu a fost o problemă în implementarea sa, întrucât proiectul „M-Training for Inactive Women Tintly their Employment as Call Center Agents at their Homes” (Program Erasmus +: 2020-1-TR01-KA202-094553, 2021-2022).) după cum indică numele, se concentrează pe activitățile de la distanță. Reamintim că VirtualCall își propune să sprijine angajarea femeilor cu calificări medii și scăzute prin dezvoltarea unei structuri mobile pentru învățare și stagii virtuale.

Până acum, au avut loc trei întâlniri online: 12 februarie 2021, 28 iunie 2021 și 5 august 2021. Folosind softwerul Skype, partenerii au avut discuții foarte utile și fructuoase. În timpul fiecărei întâlniri, au fost discutate aspecte formale legate de implementarea proiectului, și anume aspecte financiare, de management, de diseminare și de asigurare a calității. Cu toate acestea, punctele principale ale întâlnirilor virtuale au fost stadiul actual al lucrărilor privind rezultatele intelectuale.



Această etapă s-a concentrat pe diagnosticarea nevoilor de formare ale femeilor în vederea dezvoltării competențelor cheie pentru angajarea ca operatori de call center la domiciliu în toate cele șase țări partenere. Fiecare partener a prezentat un raport național de cercetare pe această temă. Întâlnirile online au vizat, de asemenea, un acord asupra ipotezelor privind programul modular de formare e-learning VirtualCall mobile-learning pentru învățare cu utilizarea mediului virtual prin intermediul smartphone-urilor, tabletelor și laptopurilor. Acesta va conduce partenerii către obiectivul principal, care este utilizarea tehnologiilor digitale disponibile pentru predare și învățare, precum și lucrul efectiv într-o etapă ulterioară, după finalizarea fazei de e-learning de către grupul țintă. După fiecare întâlnire, partenerii au avut o imagine clară a sarcinilor următoare și s-au putut dedica în mod eficient lucrului în continuare la implementarea proiectului.



La întâlniri au participat reprezentanți ai tuturor organizațiilor partenere: SNU (Universitate, Turkiye), AHBV (Universitate, Turkiye), POINT (R/D VET, Turkiye), TAKIDD (ONG, Turkiye), INCSMPS (Institutul de Cercetare, România), ZARIF (ONG, Slovacia), Ł-ITEE (Institutul de Cercetare, Polonia), SPI (ONG, Lituania), FFE (Centrul EDU, Spania).

Odată cu întoarcerea treptată la normalitatea de dinainte de pandemie, am început să ne întâlnim în cadrul ș edinț elor cu participare fizică, pe care nu le-am putut ține în primul an de implementare a proiectului.

VirtualCall Întâlniri ale partenerilor

După ridicarea restricțiilor impuse pe durata pandemiei, prima întâlnire transnațională față în față a fost organizată de coordonatorul proiectului „VirtualCall” Sinop University în perioada 27-28 aprilie 2022. Participanții din organizațiile partener de proiect din Turcia, Lituania, Spania, România, Polonia și Slovacia au avut posibilitatea de a se întâlni fizic în Sinop, Türkiye și de a discuta despre scenariile video pregătite de parteneri și adaptate pentru viitoarele antrenamente. A fost făcută o analiză a stadiului proiectului și a rezultatelor obținute și s-a stabilit planul de acțiune pentru perioada următoare.

A doua întâlnire fizică a partenerilor de proiect a avut loc în Kaunas, Lituania, în perioada 28-29 iulie 2022. Din cauza problemelor post-pandemie, inclusiv greva companiilor aeriene, unii parteneri de proiect s-au alăturat întâlnirii virtual. Până la întâlnire, toți partenerii au transmis scenariile selectate ca cele mai potrivite și pentru care au fost create videoclipuri educaționale, pe care le-au prezentat și discutat în timpul întâlnirii de proiect. De asemenea, au fost planificate și agreeate următoarele sarcini și lucrări pentru continuarea implementării proiectului.



Următoarele întâlniri ale partenerilor vor fi organizate în perioada 19-20 octombrie 2022 în Sinop Türkiye și 25-26 ianuarie 2023 în București, România.